



KATOWICE – Naprawmyto.pl/Katowice
METRYKA DOBREJ PRAKTYKI

1. Informacje podstawowe	
1.1. Nazwa działania	Serwis do mapowania usterek w mieście Naprawmyto.pl/katowice. Element projektu KATOobywatel dla aktywnych mieszkańców Katowic, służącego budowaniu społeczeństwa obywatelskiego.
1.2. Obszar działań, którego dotyczy praktyka	Współpraca z mieszkańcami
1.3. Rodzaj działania	IT
1.4. Cel działania	Celem wdrożenia aplikacji Naprawmyto.pl w kwietniu 2018 roku w Katowicach było przede wszystkim umożliwienie mieszkańcom włączenia się w proces naprawy miasta i wpływu na to, czym w pierwszej kolejności powinny zająć się miejskie służby.
1.5. Opis działania	<p>Naprawmyto.pl to intuicyjne i proste w obsłudze narzędzie internetowe. Wystarczy wejść na stronę, dodać znacznik na mapie Google i opis. Można to zrobić anonimowo lub rejestrując się w systemie, co daje szereg korzyści: m.in. automatyczne powiadomienia o stanie sprawy. Alerty można też komentować, popierać czy udostępniać za pośrednictwem mediów społecznościowych.</p> <p>Za rozwiązywanie problemów odpowiada kilkunastoosobowy zespół opiekunów w wydziałach Urzędu Miasta, jednostkach miejskich i spółkach. Rozwiązanie problemu następuje tak szybko, jak to możliwe, biorąc pod uwagę stopień skomplikowania sprawy, własność terenu czy możliwości finansowe jednostek miejskich (w założeniu powinny wystarczyć na to bieżące budżety, jednak w Katowicach zostały przyznane dodatkowym dofinansowanie zadań z Naprawmyto.pl, ze względu na bardzo dużą frekwencję).</p> <p>Z narzędzia korzystają mieszkańcy całego miasta, lokalne stowarzyszenia i aktywiści, radni jednostek pomocniczych czy radni Rady Miasta. Zgłoszenia mogą dotyczyć wybranych podkategorii z kategorii głównych: infrastruktura, przyroda, bezpieczeństwo i inne (np. graffiti).</p> <p>Użytkownicy mogą sugerować preferowane rozwiązanie problemu, opiekunowie na każdym etapie sprawy zamieszczają aktualne komunikaty i odpowiadają na komentarze mieszkańców.</p> <p>Aplikacja jest w pełni transparentna, każdy może wejść na stronę i prześledzić jej działanie.</p>
1.6. Rezultaty / efekty działania	Katowice pobiły rekord Naprawmyto.pl i w ciągu półtora roku naprawionych zostało ponad 7,5 tys. problemów, z ponad 12 tysięcy, które wpłynęły za pośrednictwem tego narzędzia, w kategoriach: infrastruktura, przyroda, bezpieczeństwo i inne (np. graffiti). Najwięcej zgłoszeń zanotowano w dzielnicach objętych Lokalnym Programem Rewitalizacji. Aplikacja jest doceniana, a mieszkańcy na bieżąco śledzą jej

Informacje zebrane na potrzeby projektu pn. Budowa platformy dobrych praktyk, który realizowany jest w ramach Programu Działań Strategicznych Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii do roku 2022.

	działanie i dokumentują za pośrednictwem m.in. mediów społecznościowych.
--	--

2. Informacje dot. wdrożenia / realizacji działania

2.1. Data wdrożenia	Kwiecień 2018
2.2. Szacunkowy budżet / koszt wdrożenia	Miesięczny koszt dostępu do usługi wyliczany jest z osobna dla każdej z gmin i wynosi ok. 1 grosz od mieszkańca miesięcznie, do tego należy doliczyć koszt napraw
2.3. Zakres terytorialny / obszar oddziaływania	Miasto Katowice
2.4. Uwagi dodatkowe / sugestie	Wdrożenie narzędzia wymaga zmian organizacyjnych w strukturach miejskich, odbiurokratyzowania procedur i współpracy nie tylko wewnątrz zespołu ale też z szeregiem podmiotów zewnętrznych, żeby skutecznie rozwiązywać problemy. Średnia liczba uczestników aktywnych (wykonali więcej niż kilka czynności na stronie) w ciągu miesiąca w aplikacji to blisko 6200.

3. Informacje dot. wdrażającego

3.1. Miasto / Gmina	Katowice
3.2. Jednostka wdrażająca	Urząd Miasta Katowice
3.3. Adres jednostki wdrażającej	ul. Młyńska, 40 - 098 Katowice
3.4. Adres strony internetowej	https://naprawmyto.pl/katowice , katoobywatel.eu