



KATOWICE – Aplikacja wCOP drzewo
METRYKA DOBREJ PRAKTYKI

1. Informacje podstawowe	
1.1. Nazwa działania	Aplikacja wCOP drzewo. Narzędzie służące mieszkańcom do wskazywania miejsc nasadzeń drzew. Element projektu KATOobywatel dla aktywnych mieszkańców Katowic i budowania społeczeństwa obywatelskiego.
1.2. Obszar działań, którego dotyczy praktyka	Współpraca z mieszkańcami
1.3. Rodzaj działania	IT
1.4. Cel działania	Stworzenie mieszkańcom możliwości wskazywania miejsc nasadzeń nowych drzew i edukacja. Zazielenianie miasta i odpowiedź na zmiany klimatu. Poprawa estetyki miasta.
1.5. Opis działania	Aplikacja "wCOP drzewo" powstała na bazie istniejącej aplikacji BAND, którą dla Gdańska stworzyła Fundacja Gdańska. Zdecydowaliśmy się na wykorzystanie know - how Fundacji i gotowego narzędzia, dokonując w nim niezbędnych zmian. Nazwa aplikacji nawiązuje do szczytu klimatycznego ONZ, który w grudniu 2018 odbył się w Katowicach. Narzędzie jest bardzo proste w obsłudze. Użytkownik wchodzi na stronę i na mapie zaznacza proponowaną lokalizację. Dodaje opis, może zasugerować gatunek. Jeden wniosek może dotyczyć maksymalnie pięciu drzew. Wniosek zostanie automatycznie odrzucony, jeśli punkt nie znajduje się na terenie miasta. Jeśli jest to teren miejski, aplikacja przyjmuje wniosek do dalszej weryfikacji. Mieszkaniec dostaje wtedy automatyczne powiadomienie. Za weryfikację wniosków odpowiada zespół opiekunów w wydziałach Urzędu Miasta i jednostkach miejskich, który pod różnym kontem sprawdza wskazaną lokalizację. Dopiero po przejściu wszystkich poziomów weryfikacji, wniosek może zostać zaakceptowany, o czym aplikacja znów informuje mieszkańca. W przypadku odrzucenia wniosku maila do użytkownika wysyła urzędnik, podając przyczyny.
1.6. Rezultaty / efekty działania	W efekcie dwóch edycji naboru wniosków (jesienią 2018 roku i wiosną 2019) za pośrednictwem aplikacji wpłynęły do nas 744 wnioski mieszkańców. W pierwszej edycji zaakceptowaliśmy 42 proc. ze wskazanych lokalizacji, co jest dobrym efektem, w porównaniu np. z Gdańskiem, gdzie średnia to 35 proc. Wiosną 2019 i jesienią posadziliśmy w sumie ponad 600 drzew mieszkańców, we wszystkich dzielnicach miasta, w tym w centrum, gdzie ich najbardziej brakuje: w chodnikach, między jezdniami, w miejsca drzew wyciętych etc. Na sadzenie zapraszamy wnioskodawców, informując mailowo o dacie sadzenia i godzinach. Obserwujemy ogromną satysfakcję mieszkańców, którzy czują, że to "ich drzewa", biorą za nie odpowiedzialność. Efektami

Informacje zebrane na potrzeby projektu pn. Budowa platformy dobrych praktyk, który realizowany jest w ramach Programu Działań Strategicznych Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii do roku 2022.

	chętnie dzielą się w mediach społecznościowych, fotografując nowe nasadzenia. Każde drzewo ma wizytówkę z nazwą gatunku i informacją o akcji, a także o zaletach drzew. Trwa analiza wniosków z drugiej edycji.
--	---

2. Informacje dot. wdrożenia / realizacji działania

2.1. Data wdrożenia	Wrzesień 2018
2.2. Szacunkowy budżet / koszt wdrożenia	Koszt samej aplikacji to niewiele ponad 10 tys., natomiast koszt posadzenia drzew z pierwszej edycji to ok. 500 tys. złotych (do kosztu sadzonki należy doliczyć koszt posadzenia i trzyletniej pielęgnacji przez wyłonioną w przetargu firmę)
2.3. Zakres terytorialny / obszar oddziaływania	Miasto Katowice – wszystkie dzielnice
2.4. Uwagi dodatkowe / sugestie	Wdrożenie aplikacji wymaga zmian w organizacji, powołania zespołu ludzi i przewidzenia kosztu nowych drzew. Ważna jest też przemyślana i wiarygodna komunikacja. W sprawie wykorzystania narzędzia należałoby się kontaktować z Fundacją Gdańską.

3. Informacje dot. wdrażającego

3.1. Miasto / Gmina	Katowice
3.2. Jednostka wdrażająca	Urząd Miasta Katowice
3.3. Adres jednostki wdrażającej	ul. Młyńska, 40 - 098 Katowice
3.4. Adres strony internetowej	https://www.katowice.eu/ , http://katoobywatel.katowice.eu/