



**PIEKARY ŚLĄSKIE – sos@piekary.pl**  
**METRYKA DOBREJ PRAKTYKI**

### 1. Informacje podstawowe

1.1. Nazwa działania	<b>sos@piekary.pl - Mieszkańcy mogą zgłaszać nie tylko wszelkie awarie, ale i np. swoje opinie i sugestie dotyczące rozwoju miasta.</b>
1.2. Obszar działań, którego dotyczy praktyka	Współpraca z mieszkańcami
1.3. Rodzaj działania	IT
1.4. Cel działania	Poprawa kontaktu na linii Urząd - Mieszkańcy, aktywizacja społeczności lokalnej.
1.5. Opis działania	Adres mailowy sos@piekary.pl a później powstała na jego bazie platforma "zgłoś problem" to nic innego jak miejsce, gdzie mieszkańcy mogą napisać swoje opinie dotyczące obecnie realizowanych inwestycji, jak również tych nadchodzących. To właśnie tu mają możliwość zgłoszenia jakiejś awarii w miejscu, gdzie mieszkają. Ta skrzynka to kolejna forma kontaktu z mieszkańcami, dzięki której będziemy mogli jeszcze lepiej poznać potrzeby piekarzan. Piekarzanie za pośrednictwem sos@piekary.pl mogą sugerować władzom, za jakie inwestycje powinny się zabrać w kolejnych latach, jak też zaproponować rozwiązania problemów, które dotyczą Piekary Śląskie. Skrzynka jest obsługiwana przez kilkanaście osób. W zależności od tego, jakie maile przychodzą (np. prośby, awarie, opinie bądź pomysły), są kierowane do odpowiednich wydziałów w miejskim magistracie, w których to wydziałach pracownicy merytorycznie odpowiedzialni za daną dziedzinę, przygotowują stosowną odpowiedź. W przypadku sugestii i opinii na temat przyszłości i rozwoju Piekary Śląskich – maile są przekazywane prezydent Piekary oraz jej zastępcą. Żaden z nadesłanych przez mieszkańców maili, nie pozostaje bez jakiegokolwiek reakcji ze strony urzędu.
1.6. Rezultaty / efekty działania	Bardzo pozytywny odbiór społeczny inicjatywy, znacząca pomoc i ułatwienie dla mieszkańców oraz zauważalne usprawnienie relacji na linii Urząd - Mieszkańcy.

### 2. Informacje dot. wdrożenia / realizacji działania

2.1. Data wdrożenia	2016 r.
2.2. Szacunkowy budżet / koszt wdrożenia	

Informacje zebrane na potrzeby projektu pn. Budowa platformy dobrych praktyk, który realizowany jest w ramach Programu Działań Strategicznych Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii do roku 2022.

<b>2.3. Zakres terytorialny / obszar oddziaływania</b>	zgłoszenia dotyczą Piekar Śląskich - zgłaszający są także mieszkańcami miast ościennych
<b>2.4. Uwagi dodatkowe / sugestie</b>	

### 3. Informacje dot. wdrażającego

<b>3.1. Miasto / Gmina</b>	Piekary Śląskie
<b>3.2. Jednostka wdrażająca</b>	Urząd Miasta
<b>3.3. Adres jednostki wdrażającej</b>	ul. Bytomska 84, 41-940 Piekary Śląskie
<b>3.4. Adres strony internetowej</b>	<a href="http://www.piekary.pl">www.piekary.pl</a> , <a href="http://www.piekary.pl/zglos-problem/">www.piekary.pl/zglos-problem/</a>