

Raport z badania dostępności

serwisu InfoGZM.metropoliagzm

<https://infogzm.metropoliagzm.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

20.02 - 26.02.2025 r.

Zlecniodawca:

Górnośląsko- Zagłębiowska Metropolia

Wykonawca:

Utilitia Sp. z o.o.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Metodyka monitoringu	5
4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	7
5. Załączniki	33

1. Podsumowanie badania

Zgodność serwisu z wytycznymi WCAG 2.1

Analiza dostępności serwisu **InfoGZM.metropoliagzm** <https://infogzm.metropoliagzm.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis **nie spełnia 15 z wymaganych 49 kryteriów** sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadana strona internetowa jest **niezgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu

Infogzm.metropoliagzm:

1. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/>
2. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/mlodziez-gornoslasko-zaglebiowskiej-metropolii-wobec-nowoczesnych-technologii/>
3. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/lista-tematow/>
4. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/statystyki/migracje/>
5. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/>
6. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/aktualnosci/>
7. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/geoportale-krajowe-i-tematyczne/>
8. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/kontakt/>
9. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/>
10. <https://infogzm.metropoliagzm.pl/?s=kolej>

3. Metodyka monitoringu

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone przez ekspertów z zakresu dostępności cyfrowej zgodnie z poniższą metodyką.

1. Urządzenia:

- laptopy
- tablety
- smartfony

2. Systemy operacyjne:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

3. Przeglądarki internetowe (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari

4. Narzędzia i walidatory:

- IBM Equal Access Accessibility Checker
- Tota11y
- Nu Html Checker
- WAVE
- Skryptozakładka ANDI
- ARC Toolkit
- PAC

5. Technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)
- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Utilitia Sp. z o.o., a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

Każdemu znalezionemu błędowi, biorąc pod uwagę jego kontekst, jego znaczenie dla użytkownika - zarówno niepełnosprawnego jak i ogólnie dla użytkowników strony, przypisano jedną z trzech wag:

- **Kluczowy**, czyli taki, którego obecność powoduje, że nie da się sensownie skorzystać z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Istotny**, czyli taki, którego obecność znacząco utrudnia skorzystanie z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Nieistotny**, czyli taki, którego obecność nie uniemożliwia większości użytkowników z niepełnosprawnościami korzystania z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej.

W uwagach dodatkowych zawarte są inne problemy, nie wymienione w tabeli błędów, zauważone przez audytorów, które nie wynikają wprost z kryteriów sukcesu WCAG 2.1, ale są istotnymi spostrzeżeniami badaczy.

4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego portalu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
1	1.1.1 Treść nietekstowa	Elementy SVG nie posiadają roli img i tekstów alternatywnych. Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Opis alternatywny (w atrybucie alt) powinien opisywać co widać na danym zdjęciu/grafice. Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/statystyki/migracje/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ Zrzut ekranu: • 1_1_1-01.png • 1_1_1-02.png • 1_1_1-03.png • 1_1_1-04.png • 1_1_1-05.png	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		1_1_1-06.png 1_1_1-07.png Proponowane rozwiązania: Dodanie roli img do wskazanych elementów SVG oraz atrybutów alt i tekstów alternatywnych opisujących krótko co element SVG prezentuje.	
		Grafiki będące linkami do pobrania nie mają tekstów alternatywnych. Cel linku bez dostępnej nazwy jest utrudnieniem dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku, gdyż zrozumienie celu linku pomaga zdecydować, czy chcą skorzystać z łącza. Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzut ekranu: 1_1_1-08.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do wskazanych elementów tekstów z nazwą pliku i dopiskiem pobierz dokument.	Kluczowy
		Grafika dekoracyjna ma niepotrzebnie dodany tekst alternatywny. Elementy dekoracyjne w tej sytuacji będą niepotrzebnie anonsovane użytkownikowi	Nieistotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		czytnika ekranu oraz monitora brajlowskiego (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/ Zrzut ekranu: 1_1_1-09.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do wskazanego elementu pustego atrybutu alt (alt="").	
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
6	1.3.1 Informacje i relacje	Zaburzona struktura nagłówków: - Nagłówek h4 następuje bezpośrednio po h2 - Nagłówek h4 następuje bezpośrednio po h1 - Brak nagłówka h1 na podstronie	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		- Nagłówek h5 następuje bezpośrednio po h1 Poprawna struktura nagłówków ułatwia użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osobom z niepełnosprawnością wzroku) orientację na stronach internetowych i w dokumentach HTML, umożliwiając łatwą lokalizację konkretnych treści. Wystąpienia: - Wszystkie monitorowane podstrony. Zrzuty ekrany: 1_3_1-01.png 1_3_1-02.png 1_3_1-03.png 1_3_1-04.png 1_3_1-05.png 1_3_1-06.png 1_3_1-07.png 1_3_1-08.png 1_3_1-09.png 1_3_1-10.png Proponowane rozwiązania: Poprawa struktury nagłówkowej.	
		Niedostępne pliki PDF do pobrania. Pliki PDF nie posiadają tagów dostępności.	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Pliki niedostępne dla użytkowników czytnika ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzuty ekranu: • pds_aktualizacja_en_PAC_Report • pds_aktualizacja_pl_PAC_Report • 3-lata-metropolii-raport-podsumowujacy_PAC_Report • 5lat_raport_gzm_2022_PAC_Report • akademia-miejskiej-odpornosci-podrecznik-dobrych-praktyk-cooptech-hub-1_PAC_Report • Dobra Mobilność - od przeszkód do rozwiązań_PAC_Report • Dobra Mobilność (nie)wykorzystane możliwości_PAC_Report • Dobra mobilność 30 50 SUMP_PAC_Report • dwa_lata_metropolii_PAC_Report • metropolitalna-szkola-prototypowania_uniwersytet_PAC_Report • metropolitalna-szkola-prototypowania-podrecznik-wdrazania-inicjatywy-lokalnej-mieszkaniec-wersja-2024-01-08_PAC_Report	

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		- Nie trać czasu na dojazdy - narzędziownik dla mieszkańców_PAC_Report - raport_17_celow_www_PAC_Report - Raport-o-potencjale-społeczno-gospodarczym-GZM_PAC_Report - Raport-Potencjal-gospodarczy-i-społeczny-GZM_PAC_Report - Standardy-i-wytyczne-kształtowania-infrastruktury-rowerowej-1_PAC_Report - załącznik_do_uchwały_zarządu_nr_221_2018_PAC_Report Proponowane rozwiązania: Poprawa dokumentu zgodnie ze wskazaniami na stronie https://utilitia.pl/baza-wiedzy/tworzenie-dostepnych-dokumentow-pdf/	
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Z powodu błędu opisanego w kryteriach 1.1.1 (elementy SVG) i 4.1.2 możliwość zapoznania się z danymi została ograniczona do zmysłu wzroku.	Kluczowy
9	1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
10	1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Na wykresie elementy wyróżnione są jedynie za pomocą kolorów. Brak możliwości skorzystania z określonej informacji lub funkcjonalności przez użytkowników czytników ekranu, monitorów brajlowskich oraz przez osoby nierozróżniające barw (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ Zrzut ekranu 1_4_1-01.png Proponowane rozwiązania: Dodanie elementu który pozwoli na rozróżnienie wskaźników np. jeden słupek będzie miał poziome paski.	Istotny
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1. Elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające czerwoną obwódkę nie spełniają wymogów minimalnego	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		kontrastu. Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4,5:1. Osoby słabowidzące – przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania tekstu. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle. Wystąpienia: • Wszystkie monitorowane podstrony Zrzuty ekranu: • 1_4_3-01.png • 1_4_3-02.png • 1_4_3-03.png • 1_4_3-04.png • 1_4_3-05.png • 1_4_3-06.png • 1_4_3-07.png • 1_4_3-08.png • 1_4_3-09.png • 1_4_3-10.png Proponowane rozwiązania: Należy zwiększyć kontrast elementów tekstowych w stosunku do tła na którym się znajduje.	
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
15	1.4.5 Tekst w postaci grafiki	W badanym serwisie występuje pliki PDF projekt_19-1328, który jest skanem dokumentów źródłowych i nie posiada warstwy tekstowej. Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci obrazu tekstu (skanu) przez użytkowników czytników oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Proponowane rozwiązania: Przygotowanie dostępnego pliku PDF zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie https://utilitia.pl/baza-wiedzy/tworzenie-dostepnych-dokumentow-pdf/	Kluczowy
16	1.4.10 Zawijanie tekstu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem	Kontrast elementów nietekstowych w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1. Elementy nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające czerwoną obwódkę nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu. Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1.	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Osoby słabowidzące – przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania elementów nietekstowych. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle. Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/mlodz-iez-gornoslasko-zaglebiowskiej-metropolii-wobec-nowoczesnych-technologii/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/lista-tematow/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/statystyki/migracje/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/kontakt/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzuty ekranu: • 1_4_11-01.png • 1_4_11-02.png • 1_4_11-03.png • 1_4_11-04.png • 1_4_11-05.png • 1_4_11-06.png • 1_4_11-07.png	

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		1_4_11-08.png Proponowane rozwiązania: Należy zwiększyć kontrast elementów nietekstowych w stosunku do tła na którym się znajduje.	
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
19	1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
20	2.1.1 Klawiatura	Z powodu błędu opisanego w kryterium 4.1.2 serwis nie jest w pełni możliwy do obsłużenia z poziomu klawiatury.	Kluczowy
21	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
22	2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
23	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
24	2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
26	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	W serwisie nie występuje link „przejdź do treści.	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Brak skip linku jest utrudnieniem dla osób, które poruszają się po stronie za pomocą klawiatury (osoby z niepełnosprawnością manualną) i/lub korzystają z czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), przez co każdorazowo muszą odsłuchiwać treść powtarzalnych bloków informacji na stronie. Wystąpienia: Wszystkie monitorowane podstrony. Proponowane rozwiązania: Dodanie w serwisie skip linku przejdź do treści pozwalającego na przejście do treści głównej podstrony.	
27	2.4.2 Tytuły stron	Niedostępne pliki PDF do pobrania. Pliki PDF nie posiadają tytułów. Pliki niedostępne dla użytkowników czytnika ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/mlodz-iez-gornoslasko-zaglebiowskiej-metropolii-wobec-nowoczesnych-technologii/ https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzut ekranu:	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		• raport-z-badan-gzm_maturzysci-raport-nr-1-fin_26_09_2024-1_PAC_Report • aneks_nr_3_do_pds_1801_PAC_Report • aneks_pds_nr_2_ze_zmianami_PAC_Report • Aneks_nr1_Program działań strategicznych Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii do roku 2022_PAC_Report • 5lat_raport_gzm_2022_PAC_Report • akademia-miejskiej-odpornosci-podrecznik-dobrych-praktyk-cooptech-hub-1_PAC_Report • Dobra Mobilność - od przeszkód do rozwiązań_PAC_Report • Dobra Mobilność (nie)wykorzystane możliwości_PAC_Report • Dobra mobilność 30 50 SUMP_PAC_Report • Dobre Centrum - instrukcja dla ludzi chcących uporządkować parkowanie_PAC_Report • efektywnosc-energetyczna_a5_PAC_Report • metropolia-przyjazna-seniorom_PAC_Report • metropolitalna-szkola-prototypowania-podrecznik-wdrazania-inicjatywy-	

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		lokalnej-mieszkaniec-wersja-2024-01-08_PAC_Report • metropolitalne-laki-kwietnie.-broszura_PAC_Report • Nie trać czasu na dojazdy - narzędziownik dla mieszkańców_PAC_Report • opracowanie-wynikow-pomiarow-kordon-gzm_PAC_Report • pada-deszcz.-zbieraj-wode-pl_PAC_Report • projekt_k-19_012_PAC_Report • projekt_k-19_012-z-2_PAC_Report • raport_17_celow_www_PAC_Report • raport-drogowy_q1_PAC_Report • raport-drogowy_q2_PAC_Report • raport-drogowy_q2_zalaczniki_PAC_Report • Raport-o-potencjale-społeczno-gospodarczym-GZM_PAC_Report • Raport-Potencjal-gospodarczy-i-społeczny-GZM_PAC_Report • Standardy-i-wytyczne-kształtowania-infrastruktury-rowerowej-1_PAC_Report • załącznik_do_uchwały_zarządu_nr_21_2018_PAC_Report Proponowane rozwiązania:	

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		W Adobe Acrobat Reader wybrać właściwości dokumentu i wpisać poprawny tytuł.	
28	2.4.3 Kolejność fokusa	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
29	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	Link na grafice nie ma dostępnej nazwy. Cel linku bez dostępnej nazwy jest utrudnieniem dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku, gdyż zrozumienie celu linku pomaga zdecydować, czy chcą skorzystać z łącza. Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/ Zrzut ekranu: 2_4_4-01.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do linku nazwy strony do której prowadzi.	Kluczowy
		Brak ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce. Otwarcie nowego okna po aktywowaniu linka może być dezorientujące dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, jeśli nie zostaną z wyprzedzeniem ostrzeżone. Wystąpienia:	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		• https://infogzm.metropoliagzm.pl/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/mlodz-iez-gornoslasko-zaglebiowskiej-metropolii-wobec-nowoczesnych-technologii/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/geoportale-krajowe-i-tematyczne/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/kontakt/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzuty ekranu: • 2_4_4-02.png • 2_4_4-03.png • 2_4_4-04.png • 2_4_4-05.png • 2_4_4-06.png • 2_4_4-07.png • 2_4_4-08.png • 2_4_4-09.png • 2_4_4-10.png Proponowane rozwiązania: Usunięcie otwierania w nowym oknie lub dodanie do linku tekstu otwiera się w nowym oknie.	

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Linki na podstronie mają nieunikalne teksty portal zewnętrzny. Niejasny/dwuznaczny/nieunikalny(w obrębie strony/serwisu) cel linków jest utrudnieniem dla użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku), gdyż zrozumienie celu linku pomaga zdecydować, czy chcą skorzystać z łącza. Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/geoportale-krajowe-i-tematyczne/ Zrzut ekranu: 2_4_4-11.png Proponowane rozwiązania: Dodanie w tekście linku oprócz Portal zewnętrzny również nazwy portalu do którego prowadzi.	Istotny
30	2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
31	2.4.6 Nagłówki i etykiety	W polach wyboru i polach edycji w serwisie znaleziono puste etykiety (label NIL). Utrudnienie w zapoznaniu się układem treści na stronie i wyszukiwaniem informacji dla użytkowników czytników ekranu oraz	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/statystyki/migracje/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/kontakt/ • https://infogzm.metropoliagzm.pl/?s=kolej Zrzuty ekranu: • 2-4_6-01.png • 2_4_6-02.png • 2_4_6-03.png • 2_4_6-04.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do etykiet tekstów jasno opisujących przeznaczenie danego pola.	
32	2.4.7 Widoczny fokus	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
33	2.5.1 Gesty punktowe	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
34	2.5.2 Anulowanie kliknięcia	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
35	2.5.3 Etykieta w nazwie	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
36	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
37	3.1.1 Język strony	Niedostępne pliki PDF do pobrania. Pliki PDF nie posiadają deklaracji języka lub mają niewłaściwą deklarację języka. Pliki niedostępne dla użytkowników czytnika ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Wystąpienia https://infogzm.metropoliagzm.pl/publikacje/opracowania-gzm/ Zrzuty ekranu - pds_aktualizacja_en_PAC_Report - pds_aktualizacja_pl_PAC_Report 3-lata-metropolii-raport-podsumowujacy_PAC_Report - dwa_lata_metropolii_PAC_Report - efektywnosc-energetyczna_a5_PAC_Report - metropolia-przyjazna-seniorom_PAC_Report - metropolitalna-szkola-prototypowania_uniwersytet_PAC_Report - metropolitalna-szkola-prototypowania-podrecznik-wdrazania-inicjatywy-lokalnej-mieszkaniec-wersja-2024-01-08_PAC_Report	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		- metropolitalne-laki-kwietnie.-broszura_PAC_Report - pada-deszcz.-zbieraj-wode-pl_PAC_Report - raport_17_celow_www_PAC_Report - Raport-Potencjal-gospodarczy-i-spoeczny-GZM_PAC_Report - zalacznik_do_uchwaly_zarzadu_nr_21_2018_PAC_Report Proponowane rozwiązania: Poprawa dokumentu zgodnie ze wskazaniami na stronie https://utilitia.pl/baza-wiedzy/tworzenie-dostepnych-dokumentow-pdf/	
38	3.1.2 Język części	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
39	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
40	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
41	3.2.3 Konsekwentna nawigacja	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
42	3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
43	3.3.1 Identyfikacja błędu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
44	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	Z powodu błędu opisanego w kryterium 2.4.6 brak instrukcji dla pól wyboru i pól edycji.	Istotny
		Przycisk menu rozwijanego ma anglojęzyczny tekst toggle navigation. Utrudnienie dla osób nie znających języka oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną. Wystąpienia: • Wszystkie monitorowane podstrony. Zrzut ekranu: • 3_3_2-01.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do przycisku tekstu rozwiń menu.	Istotny
		Przyciski przybliżania i oddalania na mapie mają anglojęzyczne teksty zoom in i zoom out. Utrudnienie dla osób nie znających języka oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną. Wystąpienia: • https://infogzm.metropoliagzm.pl/statystyki/migracje/ Zrzuty ekranu: • 3_3_2-02.png • 3_3_2-03.png Proponowane rozwiązania:	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Dodanie do przycisków tekstów przybliż mapę i oddal mapę.	
45	3.3.3 Sugestie korekty błędów	W formularzu kontaktowym w polu email brak informacji jak poprawić błąd. Utrudnienie w skorzystaniu z funkcjonalności/wypełnieniu formularza przez wszystkich użytkowników. Wystąpienia: https://infogzm.metropoliagzm.pl/kontakt/ Zrzut ekranu: 3_3_3-01.png Proponowane rozwiązania: Dodanie do komunikatu o błędzie informacji adres email musi zawierać @.	istotny
46	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Na badanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
47	4.1.1 Parsowanie	Na stronie występują błędy walidacji HTML. Brak zgodności ze specyfikacją HTML dotyka wszystkich osób z niepełnosprawnością wzroku korzystających z technologii wspierających, jak czytniki ekranu, aplikacje powiększające obraz, monitory brajlowskie (osoby z niepełnosprawnością wzroku) oraz urządzenia zastępujące klawiaturę lub	Nieistotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		tradycyjną mysz komputerową (osoby z niepełnosprawnością manualną). Wystąpienia: • Wszystkie monitorowane podstrony. Zrzuty ekranu: • 4_1_1-01.html • 4_1_1-02.html • 4_1_1-03.html • 4_1_1-04.html • 4_1_1-05.html • 4_1_1-06.html • 4_1_1-07.html • 4_1_1-09.html • 4_1_1-10.html Proponowane rozwiązania: Elementy muszą posiadać kompletne znaczniki początkowe i końcowe oraz być zagnieżdżone według swoich specyfikacji. Nie mogą posiadać zdublowanych atrybutów. Wszystkie ID muszą być unikalne.	
48	4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Elementy prezentowane w postaci graficznej mają przypisany atrybut aria-hidden. Błąd powoduje częściową lub całkowitą niedostępność strony dla wszystkich użytkowników korzystających z czytników ekranu. Wystąpienia:	Kluczowy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		https://infogzm.metropoliagzm.pl/analizy/rynek-mieszkaniowy/ Zrzuty ekranu: 4_1_2-01.png 4_1_2-02.png 4_1_2-03.png 4_1_2-04.png 4_1_2-05.png 4_1_2-06.png 4_1_2-07.png 4_1_2-08.png 4_1_2-09.png 4_1_2-10.png Proponowane rozwiązania: Usunięcie atrybutu aria-hidden.	
49	4.1.3 Komunikaty o stanie	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
50	Uwagi dodatkowe		

5. Załączniki

- Zrzuty ekranu
- Raporty programu PAC